Privacyverklaring Piet Hein Fysiotherapie

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze praktijk

Algemeen
De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarnaast is er een nieuwe wet die zich specifiek richt op elektronische gegevensuitwisseling; de wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens.
Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG, de WGBO en de wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens.

Onze praktijk
In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u (medisch) goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal personen toegang tot deze gegevens. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, de andere fysiotherapeuten in de praktijk, de stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Welke persoonsgegevens worden er door onze praktijk verwerkt
Om goede zorg te leveren worden onderstaande gegevens van de patiënten in ons beveiligd EPD-systeem Intramed opgeslagen en verwerkt.
Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, emailadres
geslacht, geboortedatum, datum van overlijden (indien van toepassing)
BSN, identiteitsbewijs nummer
medische gegevens over gezondheid
naam huisarts, gegevens zorgverzekering
Betaalgegevens(indien van toepassing)

Wij werken met de service afsprakenapp/mijnzorgapp. Met deze service kunt u uw afspraken bekijken, een afspraakherinnering ontvangen, een videoconsult hebben met de therapeut en eventueel uw oefenprogramma bekijken. De afsprakenapp en mijnzorgapp verwerkt ook persoonsgegevens. Klik voor meer informatie op https://www.afsprakenapp.nl/privacyverklaring/
https://mijnzorgapp.com/privacyreglement/

De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst
De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ligt aan de basis van alle zorgverlening. In de WGBO staan de rechten en plichten van cliënten die zorg krijgen. De WGBO gaat over de relatie tussen de cliënt en de zorgverlener. Een belangrijk begrip in de WGBO is ‘informed consent’. Zorgverleners mogen alleen handelen als zij toestemming hebben van de cliënt. De cliënt moet begrijpen waarvoor hij toestemming geeft: hij moet goed geïnformeerd zijn.
De WGBO geldt voor medische onderzoeken en behandelingen en alle zorg die daarmee samenhangt.
De WGBO geldt zodra er een behandelingsovereenkomst is tussen een zorgverlener en een cliënt. Een vuistregel is dat de behandelingsovereenkomst tot stand komt zodra er een intake is geweest.

Rechten van de patiënt
- **Recht op informatie:** De fysiotherapeut moet u duidelijk informeren over uw gezondheidstoestand, de behandelopties, de risico's en de verwachte resultaten.
- **Toestemmingsvereiste:** Een behandeling mag pas starten nadat u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven ("informed consent").
- **Recht op weigering:** U mag een behandeling op elk moment weigeren of stoppen.

- **Vrije therapeutenkeuze:** U mag zelf kiezen naar welke fysiotherapeut u gaat.
- **Recht op een second opinion:** U kunt een tweede mening vragen aan een andere fysiotherapeut of deskundige.
- **Inzage in het medisch dossier:** U heeft het recht om uw eigen behandeldossier in te zien, te kopiëren of hier een correctie op aan te vragen.
- **Privacy en geheimhouding:** De fysiotherapeut heeft een zwijgplicht; uw gegevens worden niet zonder uw toestemming met derden gedeeld.

Plichten van de patiënt

- **Informatieplicht:** U dient de fysiotherapeut volledig en eerlijk te informeren over uw klachten, medische geschiedenis en medicijngebruik, zodat een verantwoorde behandeling mogelijk is.
- **Meewerkplicht:** U werkt zo goed mogelijk mee aan het herstel door de adviezen en oefeningen van de therapeut op te volgen.
- **Betalingsplicht:** U dient de zorgkosten te betalen (rechtstreeks of via de zorgverzekering, afhankelijk van uw polisvoorwaarden).

Rechten van de fysiotherapeut

- **Recht op informatie:** De therapeut mag verwachten dat u eerlijke, volledige en duidelijke informatie geeft, zodat een verantwoorde behandeling mogelijk is.
- **Weigeren of beëindigen van de overeenkomst:** De fysiotherapeut mag onder strikte voorwaarden, zoals gewichtige redenen, een ernstige verstoring van de relatie of onveiligheid, weigeren om te behandelen of de behandeling beëindigen. Hierbij wordt altijd zorgvuldig gehandeld, bijvoorbeeld door het geven van een waarschuwing en het waarborgen van de zorgcontinuïteit.

Plichten van de fysiotherapeut

- **Informatieplicht:** De fysiotherapeut moet u duidelijk informeren over uw gezondheidstoestand, de vooruitzichten, het doel van de behandeling, de risico's en eventuele alternatieve behandelingen.
- **Toestemmingsvereiste:** De therapeut mag een behandeling pas starten nadat u hier akkoord op heeft gegeven, gebaseerd op de verkregen informatie.
- **Dossierplicht:** De therapeut houdt een medisch dossier bij met gegevens over uw behandeling.
- **Geheimhoudingsplicht:** Alle informatie over u en uw gezondheid is vertrouwelijk en wordt niet zonder uw toestemming met derden gedeeld.
- **Zorgvuldig handelen:** De fysiotherapeut moet handelen volgens de professionele standaarden van het vak, oftewel de zorg van een goed hulpverlener.

AVG en de plichten van de praktijk

Piet Hein Fysiotherapie is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
    - voor fysiotherapeutische zorgverlening;
    - voor doelmatig beheer en beleid;
    - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Alle medewerkers binnen Piet Hein Fysiotherapie hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Wij hebben de juiste veiligheidsinstellingen op onze computers, EPD en email. Daarnaast worden de schriftelijke persoonsgegevens op een afgesloten plek bewaard.

- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling).

AVG en de rechten van de patiënt
De gegevens die wij verzamelen zijn persoonlijk. U heeft daarom een aantal rechten.

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op kosteloze elektronische inzage en elektronisch afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op inzage wie, wanneer uw dossier heeft geraadpleegd (logging)
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht om uw toestemming in te trekken. Wij gaan een behandelovereenkomst aan(WGBO), u geeft hiermee toestemming om u te behandelen. Deze toestemming kunt u elk moment weer intrekken. Dit betekend dat wij u dan niet meer kunnen/mogen behandelen.
  Ook uw toestemming voor mailing en voor het delen van uw gegevens met derden kunt u ten allen tijde in trekken.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling en dan middels een aanvraagformulier kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor). De functionaris gegevensbescherming neemt uw aanvraagformulier in behandeling.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden
De medewerkers van Piet Hein Fysiotherapie hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts).
Gegevens van cliënten worden ook niet aan naaste familie verstrekt. Alleen bij toestemming van u als patiënt.

Overdracht van uw dossier
Als u naar een andere fysiotherapeut in een andere praktijk gaat, is het belangrijk dat deze op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Uw (medische) geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude fysiotherapeut het dossier overdraagt aan uw nieuwe fysiotherapeut. De oude fysiotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude fysiotherapeut heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe fysiotherapeut.

Uw dossier wordt dan door uw fysiotherapeut persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. De kosten voor het aangetekend versturen betaalt u als patiënt. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe fysiotherapeut worden overgedragen. De andere fysiotherapeut moet er dan wel voor zorgen dat hij/zij gebruikt maakt van een beveiligde mailaccount.

Beleid in de oefenzaal
In de oefenzaal maken wij gebruik van een voor u persoonlijk oefenschema. Wij vragen uw toestemming om

uw oefenschema openlijk in de zaal te gebruiken. U tekent op het formulier voor akkoord. Als u niet akkoord gaat, nemen wij passende maatregelen.

Nieuwsbrief
Piet Hein Fysiotherapie biedt nieuwsbrieven aan. Zo blijft u op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen binnen en buiten onze praktijk. Om zeker te zijn van uw toestemming, gebruiken wij voor nieuwsbrieven het opt-in systeem. Bij iedere communicatie langs deze weg, wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Contactformulier op de website
Als u vragen heeft kunt u ons altijd benaderen door het contactformulier in te vullen. Gevraagd wordt om uw naam en contactgegevens in te vullen met daarbij een omschrijving van uw vraag. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw vraag te behandelen en om onze dienstverlening te verbeteren.

Online beveiliging
Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons. Online worden naast de ingevoerde persoonsgegevens ook, gegevens als klik- en bezoekgedrag en Apparaatgegevens / (gepseudonimiseerd) IP-adres verzameld.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op.

Verstrekking aan derden
Uw gegevens worden verstrekt aan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. De partijen die wij mogelijk nodig hebben voor de uitvoering van de door u aangevraagde diensten zijn: • Hostingpartijen en onze softwareleveranciers;

Websites van derden
Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Online Patiëntportaal
Op onze website maken wij gebruik van het online patiëntportaal. Dit portaal is een koppeling met ons EPD Intramed. De privacyverklaring van Intramed is weergegeven in het patiëntportaal.

Cookies
Wij maken op deze website gebruik van diverse cookies zoals uitgelegd in de cookiebanner. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser

verwijderen.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van permanente cookies kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Gebruik van analytische cookies

Wij houden statistieken bij op onze website, maar dit gebeurt te allen tijde geheel geanonimiseerd dan wel gepseudonimiseerd. Er worden geen statistieken bijgehouden op delen van de website waar uw gezondheidsgegevens uitgewisseld worden. Voor het bijhouden van statistieken kunnen wij gebruikmaken van onderstaande toepassingen. Google Analytics In de gevallen dat wij de tool Google Analytics hebben geactiveerd, worden via onze website cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze tool is privacyvriendelijk ingesteld. Zo hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten, wij laten de IP-adressen pseudonimiseren en hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Binnen en buiten de EU

De gegevens van de cookies worden verzameld buiten de EU zoals bovenstaand vermeld. Andere gegevens verstrekken wij alleen binnen de EU.

Klachten

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken. De klachtenregeling staat ook vermeld op onze website.

Wijziging van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contactpersoon/ Functionaris gegevensbescherming

Sjoukje Wielinga
Piet Hein Fysiotherapie
Piet Heinflat 70
2132 TE Hoofddorp
023-5616826
info@pietheinfysiotherapie.nl