



Piet Hein Fysiotherapie
Piet Heinflat 70
2132 TE Hoofddorp
info@pietheinfysiotherapie.nl
www.pietheinfysiotherapie.nl

Algemene praktijkinformatie

Welkom bij onze praktijk! Ons enthousiaste team bestaat uit fysiotherapeuten met ieder een eigen specialisatie en/of aandachtsgebied.

Wie	Wat	Big reg. nummer
Cees Paul	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (Maitland) -Neurodynamics (zenuwmobilisaties) -McConnell taping -Complexe klachten -Dry Needling	19034674404
Renate Zondag	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (SOMT) -Orofaciaal fysiotherapeut (hoofd-hals-kaakklachten) -Handtherapeut -Fasciatherapeut -Hoofdpijn en duizeligheid	19064222804
Diederik Aertsen	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (SOMT) -Voetklachten -Hoofdpijn en duizeligheid -Echografie voet -PNE voet	19911977504
Danny Belle	-Algemeen fysiotherapeut -Manueel therapeut (Maitland) -Neurodynamics (zenuwmobilisaties) -McKenzie therapeut	59912479804
Nigel Goes	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd Manueel therapeut (SOMT) -Echografie -Sportrevalidatie -Dry Needling -PNE therapie	79920443704
Wendy vd Hoorn	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd geriatriefysiotherapeut -Lid van Parkinsonnetwerk -Lid van CVA Netwerk -Valproblematiek/valpreventie	79065530304

Hetty Groenesteijn	-Algemeen fysiotherapeut -Geriatric -Lid van Parkinsonnetwerk -Bekkenbodemtherapie -Neuro(stroke-)revalidatie	69042701604
Susanne Zwetsloot	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd oedeemtherapeut -Oncologiefysiotherapie en revalidatie -Steunkousen aanmeten -Covid -Longrevalidatie -Fascia -Hyperventilatie -Autonome zenuwstelsel	99050282204
Sjoukje Wielinga	-Algemeen fysiotherapeut -Schouder (Lid van Schoudernetwerk) -Handtherapeut -Geriatric intramuraal	29910948204
Martijn Meeues	-Algemeen fysiotherapeut -Lid van Claudicationetwerk -Lid van Artrosenetwerk -Sportrevalidatie -Schouder -Revalidatie Covid -Longrevalidatie (lid van chronisch zorgnet) -Fasciatherapie	29920733004
Eline Slot	-Algemeen fysiotherapeut -Sportrevalidatie -Shockwave -Functional Patterns -Chronische pijn zonder PSF -Medical Taping Concept -Fascia	39909551204
Jasper Menger	-Algemeen fysiotherapeut -Orthopedische revalidatie 4xT methode -Sportgerelateerde klachten	19920364304
Lieneke Slot	-Algemeen fysiotherapeut -Oedeemtherapie -Oncologische revalidatie -Shockwave bij spasticiteit -Dry needling -Longrevalidatie (lid van chronisch zorgnet)	09918004604
Irene staal	-Algemeen Fysiotherapeut -Ouderenzorg	79033251204
Milan Smit	-Algemeen fysiotherapeut -Psychosomatisch fysiotherapeut -Orthopedische revalidatie -Neurologische revalidatie -Shockwave	89925575604

Jasper Beelen	-Algemeen fysiotherapeut -Dry Needling -Shockwave	79929991504
Roy vd Velden	-Algemeen fysiotherapeut -Dry Needling -Manueel therapeut i.o.	19924173804
Daisy Wolf	-Algemeen fysiotherapeut -Ouderenzorg -Bewegingswetenschapper i.o.	39934444304
Robin Prins	-Algemeen fysiotherapeut	19934399604
Ellen de Snoo	-Algemeen fysiotherapeut -Psychosomatisch fysiotherapeut -Dry needling -Nek-rug-bekkenklachten	99924762904
Vincent Paul	-Algemeen fysiotherapeut -Echografie -Sport gerelateerde klachten -Shockwave	99935314904
Hidde Nolte	-Algemeen fysiotherapeut	39938670704

Openingstijden

Maandag 7.55 – 20.00 uur

Dinsdag 7.55 – 20.00 uur

Woensdag 7.55 – 20.00 uur

Donderdag 7.55 – 21.00 uur

Vrijdag 7.55 – 18.00 uur

Zaterdag 9.00 – 13.00 uur (indien noodzakelijk)

Telefonische bereikbaarheid receptie

Maandag t/m Vrijdag van 8.00 tot 16.00 uur.

Wij zijn ivm pauze niet bereikbaar van 10.15u - 10.30u en van 12:30u - 13:00u.

Na 16.00 uur of in het weekend kunt u onze voicemail inspreken, u wordt de volgende werkdag teruggebeld.

Tel: 023-5633333

E-mail

Heeft u een vraag, wilt u een afspraak maken, of wilt u uw afspraak afzeggen, dan kunt u de praktijk rechtstreeks een e-mail sturen. Ons mailadres is info@pietheinfysiotherapie.nl

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via de telefoon, via onze balie, via onze website of via email. Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, verzekeringsgegevens, BSN, identiteitsbewijs en indien van toepassing, de verwijsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een bepaalde fysiotherapeut of door een gespecialiseerd fysiotherapeut.

Indien u in hetzelfde jaar al eerder bent behandeld bij een andere fysiotherapiepraktijk, of onder behandeling bent, geeft u dit dan aan. Dit in verband met de vergoeding van uw verzekeraar.

Wij vragen ook uw emailadres om u bijvoorbeeld vragenlijsten, oefeningen of de nieuwsbrief te mailen. De nieuwsbrief kunt u zelf afmelden als u deze niet wenst te ontvangen.

Tot slot vragen wij uw toestemming om u eenmalig een tevredenheidsenquête te sturen.

Directe toegang fysiotherapie (DTF)

De fysiotherapeut is direct toegankelijk, wat betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Tijdens het eerste consult zult u door de therapeut worden gescreend. De therapeut zal aan de hand van zijn bevindingen beoordelen of de klacht in aanmerking komt voor een fysiotherapeutische behandeling.

De huisarts zal, met uw toestemming, schriftelijk of telefonisch op de hoogte worden gesteld van het consult.

Aanmelden na verwijzing van huisarts of specialist

Indien u met uw klachten eerst bij de huisarts of specialist bent geweest en u wordt doorverwezen naar de fysiotherapeut, vraagt u dan om een verwijzing waarop de klacht vermeld staat en de naam van de huisarts of specialist. Deze dient u mee te nemen naar uw eerste afspraak.

Uw eerste afspraak en de vervolgbehandelingen

Om uw eerste afspraak goed voor te bereiden, vragen wij u om de toegestuurde vragenlijsten thuis in te vullen. Dit geeft de therapeut al informatie en het scheelt tijd dat deze niet tijdens de intake gedaan hoeven te worden

Naar uw eerste afspraak neemt u mee: Uw identiteitsbewijs; 2 handdoeken; de eventuele verwijsbrief.

Als u in de praktijk komt, meldt u zich de eerste keer met uw identiteitsbewijs bij de balie. U neemt dan plaats in de wachtkamer en wordt door de fysiotherapeut opgehaald. Tijdens de eerste afspraak vindt er een vraaggesprek en lichamelijk onderzoek plaats. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden om u gedeeltelijk uit te kleden. Naar aanleiding van deze intake zal er een behandelplan worden opgesteld.

Uw fysiotherapeut zal u indien nodig adviezen en/of oefeningen meegeven voor thuis.

Wanneer u een vervolgspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u zich dan bij de balie. Ook bij uw vervolgspraken vragen wij u om een handdoek mee te nemen.

Behandeling en behandelovereenkomst

Behandeling vindt uitsluitend plaats indien dit medisch noodzakelijk is. Ook als u voor fysiotherapie een onbeperkte vergoeding heeft.

Bij de eerste afspraak met uw therapeut komt de behandelovereenkomst tot stand. De behandelovereenkomst is de overeenkomst tussen de therapeut en de patiënt waarin wordt afgesproken dat de therapeut de fysiotherapeutische handelingen als screenen, onderzoeken, adviseren en het uitvoeren van het behandelplan mag toepassen met als doel aan de hulpvraag van de patiënt te voldoen. Wanneer de therapeut verwacht u niet of niet verder te kunnen helpen, dan zal de therapeut dit met u bespreken. Indien gewenst zal de therapeut u, voor zo ver mogelijk en met behoud van keuzevrijheid in therapeut, behulpzaam zijn bij het vinden van andere mogelijkheden van hulpverlening. Daarnaast maken de onderstaande beschreven huisregels, rechten en plichten en betalingsvoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst.

Vergoeding fysiotherapie

Fysiotherapie kan vergoed worden vanuit uw aanvullende verzekering en/of vanuit uw basispakket van de zorgverzekering. Wat u precies vergoed krijgt, hangt af van uw leeftijd en de reden waarom u fysiotherapie krijgt. Kijk voor het aantal vergoedingen waar u recht op heeft in uw polisvoorwaarden. Met alle zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten, zodat wij rechtstreeks aan de verzekeraar declareren.

Bij een chronische indicatie die wordt genoemd in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21ste behandeling. Dit geldt bijvoorbeeld voor de ziekte van Parkinson of na een operatie. Hiervoor is een verwijzing van de arts noodzakelijk. De fysiotherapeut bepaalt de diagnosecode op basis van de verwijzing.

Voor sommige chronische aandoeningen geldt de vergoeding vanaf de 21e behandeling wel voor een maximaal aantal maanden.

Bij de volgende chronische indicatie worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 1ste behandeling.

- o COPD fase 2 of hoger
- o Claudicatio intermittens (maximaal 37 behandelingen)
- o Artrose knie en/ of heup (maximaal 12 behandelingen)

Bij vergoeding uit uw basisverzekering wordt uw eigen risico aangesproken tenzij u deze al heeft opgemaakt voor dat kalenderjaar. Dit geldt in sommige gevallen niet bij iedere verzekeraar, zoals bij heup- en knieartrose.

Bij kinderen jonger dan 18 jaar worden maximaal de eerste 9 behandelingen vergoed. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden bij kinderen volledig vergoed.

Piet Hein Fysiotherapie is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal behandelingen dat binnen of buiten uw verzekering valt. Als patiënt blijft u altijd zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal verbruikte vergoedingen. Bent u elders onder behandeling (geweest), geef dit dan aan ons door.

Indien u niet (meer) verzekerd bent voor fysiotherapie dient u na uw afspraak direct te betalen bij onze receptie.

Een overzicht van de tarieven hangt in de wachtkamer, staat op onze website en staat in deze praktijkfolder.

Er kunnen geen 2 behandelingen op 1 dag worden gedeclareerd. Dan krijgt u slechts 1 behandeling vergoed, de andere komt dan voor eigen rekening. Ook als u een behandeling elders heeft op dezelfde dag.

Mijnzorgapp

Als u de Mijnzorgapp installeert op een Apple of Android apparaat kunt u daar uw afspraken inkijken en ontvangt u ook een afspraakherinnering. Dit is een extra service en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

In Mijnzorgapp kan uw therapeut een oefenschema voor u aanmaken zodat u thuis uw oefeningen kunt doen via de app.

Afspraak annuleren

Indien uw afspraak, om welke reden dan ook, niet door kan gaan, dient dit minimaal 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. U kunt dit telefonisch (ook de voicemail) of via de email doorgeven.

No-Show/NNA beleid

Als u niet 24 uur van tevoren uw behandeling afzegt of de afspraak niet nakomt, wordt deze aan u doorberekend. Dit is 75% van het geldende consulttarief.

Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Betalingsvoorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeut.

Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u in rekening worden gebracht.

Betaling voor de fysiotherapeutische diensten dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

Indien de betaling niet binnen deze termijn is voldaan sturen wij een betalingsherinnering. Deze stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen. Indien u na de eerste betalingsherinnering het factuurbedrag niet heeft voldaan. Volgt nog een tweede betalingsherinnering. Deze stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 7 dagen aan ons te voldoen.

Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en zullen wij incassomaatregelen nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Indien u niet in de gelegenheid bent om de nota in een keer te betalen, neemt u dan contact met ons op om in onderling overleg een passende betalingsregeling te treffen.

Voorafgaande betaling bij openstaande rekeningen

Indien een patiënt twee of meerdere openstaande rekeningen heeft bij Piet Hein Fysiotherapie, dient deze eerst volledig te worden voldaan alvorens een nieuwe behandeling of afspraak ingepland en/of uitgevoerd zal worden.

Toelichting en uitgangspunten:

- Uitzonderingen kunnen worden gemaakt in geval van:
 - o Noodsituaties/ziekenhuisopnames/een situatie waarvan de fysiotherapeut vindt dat dit acceptabel is
 - o Behandelingen waarvoor reeds een betalingsregeling is overeengekomen en nageleefd wordt.
- Patiënten zullen tijdig, en bij voorkeur schriftelijk, geïnformeerd worden over openstaande vorderingen en de gevolgen bij het niet tijdig voldoen hiervan.
- De instelling behoudt zich het recht voor om afspraken te verplaatsen of te annuleren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- Betaling kan plaatsvinden via de reguliere betalingskanalen of, indien noodzakelijk, direct aan de balie vóór de behandeling.

Kwaliteit

Wij staan voor een goede kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg en van de praktijk. Onze praktijk heeft de afgelopen jaren verschillende kwaliteitscertificaten behaald.

Wij staan ingeschreven in het praktijkregister van het Keurmerk Fysiotherapie.

De fysiotherapeuten die in onze praktijk werkzaam zijn, staan geregistreerd in het individueel register van stichting Keurmerk Fysiotherapie en evt. andere specialistische beroepsorganisaties die van toepassing zijn. Alle fysiotherapeuten staan ingeschreven in het BIG-register.

Waarneming

Is uw fysiotherapeut afwezig i.v.m. vakantie, studie of ziekte dan wordt er, indien nodig, een afspraak ingepland bij een collega of tijdelijk waarnemer. Is uw fysiotherapeut onverwachts afwezig dan wordt u gebeld om uw afspraak te verzetten of uw afspraak wordt indien mogelijk bij een andere collega ingepland. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om te wachten tot uw fysiotherapeut weer aanwezig is.

Stagiaires: fysiotherapeut in opleiding

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. De stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Als u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid of handelingen van de stagiaire, kunt u dit bij u therapeut aangeven.

Hygiëne

Wij vragen u bij iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Als u in de oefenzaal traint dient u schoon binnen schoeisel te dragen.

Privacyreglement

Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houdt uw fysiotherapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in onze privacyverklaring vastgelegd. Deze vindt u in de praktijkmap en op onze website. Hiermee willen we u informeren over uw rechten en onze plichten op grond van de AVG, de WGBO, de WKKGZ.

In de praktijk is Sjoukje Wielinga de functionaris gegevensbescherming (FG).

Klachten

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht fysiotherapeuten tot een intern laagdrempelige en effectieve klachtenafhandeling. Dit betekent dat fysiotherapeuten een interne klachtenregeling moeten hebben, dat zij patiënten gratis toegang moeten bieden tot een klachtenfunctionaris en aangesloten zijn bij een geschillencommissie.

Piet Hein Fysiotherapie is aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie.

Als u een klacht heeft over de behandeling of over de manier waarop uw fysiotherapeut met u omgaat, probeert u dit dan eerst met uw fysiotherapeut te bespreken. Al dan niet in het bijzijn van iemand anders. Als u dit niet wilt, kunt u uw klacht via een klachtenformulier, verkrijgbaar bij de receptioniste, indienen. Alle klachten worden gedocumenteerd op het daarvoor beschikbare formulier. Samen met u zullen wij naar een, voor alle partijen aanvaardbare oplossing zoeken. In de praktijk is klachtenfunctionaris Sjoukje Wielinga werkzaam die de klachten zal afhandelen.

Mocht u er desondanks niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Keurmerk Fysiotherapie. Voor info: <https://www.keurmerkphysiotherapie.nl/patient/klachtenregeling/>
Klachtenregeling | Keurmerk Fysiotherapie

Fysiofit abonnement

Wij bieden in onze praktijk een fysiofit abonnement aan. Fysio-Fit is bedoeld voor mensen die meer of weer willen bewegen. Ook mensen die verantwoord willen bewegen zijn bij ons aan het juiste adres. Fysio-fit is in groepsverband trainen in onze oefenzaal met uw eigen trainingsschema. Dit gebeurt onder begeleiding van een fysiotherapeut. Zodoende bent u verzekerd van een goede trainingsopbouw en beweegt u altijd op een verantwoorde manier. De kosten hiervoor staan in onze fysiofit folder en op onze website.

Andere disciplines

In de praktijk werken wij samen met acupuncturist Brechte van der Laan.

U kunt zelf een afspraak maken door telefonisch contact op te nemen. U vindt de contactgegevens op onze website.

Huisregels patiënten

Algemeen:

- Binnen de praktijk dient eenieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- Schakel uw mobiele telefoon uit of zet uw telefoon op zacht indien uw bereikbaarheid noodzakelijk is.
- In de praktijk mag niet worden gerookt.
- Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek mee te nemen.
- Honden zijn in ons pand niet toegestaan, tenzij het een assistentiehond is.

Oefenzaal:

- Laat geen waardevolle spullen achter in de kleedkamer. In de kleedkamers zijn kluisjes aanwezig voor uw spullen.
- U wordt verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- Gebruik een handdoek tijdens het oefenen i.v.m. hygiëne.
- U mag de oefenruimte uitsluitend betreden indien een teamlid van Piet Hein Fysiotherapie aanwezig is. Dit in verband met uw veiligheid.
- Houdt u zich alstublieft aan de afgesproken tijd.
- Trainen in de oefenzaal is uitsluitend op afspraak.
- Wilt u bij transpiratie op de vloer of apparatuur dit zelf reinigen met de spray en doekjes.
- Vraag één van de therapeuten om uw dossier te pakken. In verband met de privacyregeling is het niet toegestaan om zelf uw oefenschema in de dossierbak op te zoeken.