



Piet Hein Fysiotherapie
 Piet Heinflat 70
 2132 TE Hoofddorp
info@pietheinfysiotherapie.nl
www.pietheinfysiotherapie.nl

Algemene praktijkinformatie

Welkom bij onze praktijk! Ons enthousiaste team bestaat uit fysiotherapeuten met ieder een eigen specialisatie en/of aandachtsgebied.

Wie	Wat	Big reg. nummer
Cees Paul (Maatschapslid)	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (Maitland) -Neurodynamics (zenuwmobilisaties) -McConnell taping -Complexe klachten -Dry Needling	19034674404
Renate Zondag (Maatschapslid)	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (SOMT) -Orofaciaal fysiotherapeut -Handtherapeut -Fasciatherapeut -Hoofdpijn en duizeligheid	19064222804
Diederik Aertsen (Maatschapslid)	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd manueel therapeut (SOMT) -Voetklachten -Hoofdpijn en duizeligheid	19911977504
Danny Belle	-Algemeen fysiotherapeut -Manueel therapeut (Maitland) -Shockwave -Neurodynamics (zenuwmobilisaties) -McKenzie therapeut	59912479804
Nigel Goes	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd Manueel therapeut -Sportrevalidatie -Mylogenics Advanced -Medical Taping Concept -Dry Needling	79920443704
Wendy vd Hoorn	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd geriatriefysiotherapeut -Lid van Parkinsonnetwerk -Lid van CVA Netwerk -Valproblematiek/valpreventie	79065530304
Hetty Groenesteijn	-Algemeen fysiotherapeut -Geriatricfysiotherapeut (i.o) -Lid van Parkinsonnetwerk	69042701604

	-Bekkenbodetherapie -Longrevalidatie	
Susanne Zwetsloot	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd oedeemtherapeut -Oncologiefysiotherapeut -Steunkousen aanmeten -Revalidatie Covid -Longrevalidatie -Fascia	99050282204
Marit Snoek	-Algemeen fysiotherapeut -Geregistreerd oedeemtherapeut -Dry needling -kinderfysiotherapeut i.o. -Medical Taping Concept -Hartrevalidatie	09919659004
Sjoukje Wielinga	-Algemeen fysiotherapeut -Lid van Artrosenetwerk -Medical Taping Concept -Triggerpoint therapie -Lid van Schoudernetwerk -Geriatric -Handtherapeut	29910948204
Martijn Meeues	-Algemeen fysiotherapeut -Lid van Claudicationetwerk -Lid van Artrosenetwerk -Sportfysiotherapeut i.o. -Schouder -Revalidatie Covid -Longrevalidatie -Fasciatherapie	29920733004
Eline Slot	-Algemeen fysiotherapeut -Sportrevalidatie -Shockwave -Functional Patterns -Chronische pijn zonder PSF -Medical Taping Concept	39909551204
Jasper Menger	-Algemeen fysiotherapeut -Orthopedische revalidatie 4xT methode -Sportgerelateerde klachten	19920364304
Thorsten de Muijnck	-Algemeen fysiotherapeut -Geriatric	49929074104

Lieneke Slot	-Algemeen fysiotherapeut -Oedeemtherapie -Oncologische revalidatie -Shockwave -Dry needling	09918004604
Irene staal	-Algemeen Fysiotherapeut -Ouderenzorg	79033251204
Sjoerd Vendel	-Algemeen fysiotherapeut -Draaiduizeligheid -Sportgerelateerde klachten -Hartrevalidatie -Dry needling	99928087504
Milan Smit	-Algemeen fysiotherapeut -Psychosomatisch fysiotherapeut i.o. -COPD -Neurologische revalidatie	89925575604
Jasper Beelen	-Algemeen fysiotherapeut -Dry Needling	79929991504
Roy vd Velden	-Algemeen fysiotherapeut -Dry Needling	19924173804
Daisy Wolf	-Algemeen fysiotherapeut -Ouderenzorg	39934444304
Robin Prins	-Algemeen fysiotherapeut	19934399604
Ellen de Snoo	-Algemeen fysiotherapeut -Psychosomatisch fysiotherapeut i.o. -Dry needling	99924762904

Openingstijden

Maandag 7.55 – 20.00 uur

Dinsdag 7.55 – 20.00 uur

Woensdag 7.55 – 20.00 uur

Donderdag 7.55 – 21.00 uur

Vrijdag 7.55 – 18.00 uur

Zaterdag 9.00 – 13.00 uur (indien noodzakelijk)

Telefonische bereikbaarheid receptie

Maandag t/m Vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Na 17.00 uur of in het weekend kunt u onze voicemail inspreken, u wordt de volgende werkdag teruggebeld.

Tel: 023-5633333

E-mail

Heeft u een vraag of wilt u een afspraak maken, dan kunt u de praktijk rechtstreeks een e-mail sturen. Er zal dan binnen twee werkdagen telefonisch contact met u worden opgenomen. Ons mailadres is info@pietheinfysiotherapie.nl

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via de telefoon, via onze balie, via onze website of via email. Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, verzekeringsgegevens, BSN, identiteitsbewijs en indien van toepassing, de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een bepaalde fysiotherapeut of door een gespecialiseerd fysiotherapeut.

Indien u in hetzelfde jaar al eerder bent behandeld bij een andere fysiotherapiepraktijk, of onder behandeling bent, geeft u dit dan aan. Dit in verband met de vergoeding van uw verzekeraar.

Wij vragen ook uw emailadres om u bijvoorbeeld vragenlijsten, oefeningen of de nieuwsbrief te mailen. De nieuwsbrief kunt u zelf afmelden als u deze niet wenst te ontvangen.

Tot slot vragen wij uw toestemming om u eenmalig een tevredenheidsenquête te sturen.

Directe toegang fysiotherapie (DTF)

De fysiotherapeut is direct toegankelijk, wat betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Tijdens het eerste consult zult u door de therapeut worden gescreend. De therapeut zal aan de hand van zijn bevindingen beoordelen of de klacht in aanmerking komt voor een fysiotherapeutische behandeling.

De huisarts zal, met uw toestemming, schriftelijk of telefonisch op de hoogte worden gesteld van het consult.

Aanmelden na verwijzing van huisarts of specialist

Indien u met uw klachten eerst bij de huisarts of specialist bent geweest en u wordt doorverwezen naar de fysiotherapeut, vraagt u dan om een verwijzing waarop de klacht vermeld staat en de naam van de huisarts of specialist. Deze dient u mee te nemen naar uw eerste afspraak.

Uw eerste afspraak en de vervolgbehandelingen

Als u voor uw eerste afspraak komt, vragen wij u zich te melden bij de balie met uw identiteitsbewijs. U neemt dan plaats in de wachtkamer en wordt door de fysiotherapeut opgehaald. Als u een verwijzing heeft, geeft u die dan aan de therapeut.

Tijdens de eerste afspraak vindt er een intake plaats. Daarin brengen we de klachten in kaart. Er vindt een vraaggesprek plaats en meestal wordt er een lichamelijk onderzoek uitgevoerd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden u zich gedeeltelijk uit te kleden. Naar aanleiding van het vraaggesprek en het onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal met u worden besproken.

Uw fysiotherapeut zal u indien nodig adviezen en/of oefeningen meegeven voor thuis.

Daarna wordt een vervolgafspraak ingepland.

Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden bij de receptie, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen. Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u zich dan bij de balie.

Behandeling

Behandeling vindt uitsluitend plaats indien dit medisch noodzakelijk is. Ook als u voor fysiotherapie een onbeperkte vergoeding heeft.

Vergoeding behandelingen

Het aantal te vergoeden behandelingen is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering. Behandelingen die niet (meer) voor vergoeding in aanmerking komen, worden bij uzelf in rekening gebracht. U kunt dit na de behandeling via pin voldoen of wij sturen u een factuur. Een overzicht van de tarieven hangt in de wachtkamer, staat op onze website en staat in deze praktijkfolder.

Met alle zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten, zodat wij rechtstreeks aan de verzekeraar declareren.

Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

U mag niet 2x op 1 dag behandeld worden door een fysiotherapeut en/of manueel therapeut, dan krijgt u slechts 1 behandeling vergoed, de andere komt dan voor eigen rekening. Ook als u een behandeling elders heeft op dezelfde dag.

Het aantal behandelingen en de vergoedingen die door uw zorgverzekering vergoed worden, dient u zelf in de gaten te houden. Wij kunnen u hierbij ondersteunen, maar zijn hier niet verantwoordelijk voor.

Mijnzorgapp

Als u de Mijnzorgapp installeert op een Apple of Android apparaat kunt u daar uw afspraken inkijken en ontvangt u ook een afspraakherinnering. Dit is een extra service en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

In Mijnzorgapp kan uw therapeut een oefenschema voor u aanmaken zodat u thuis uw oefeningen kunt doen via de app.

Afspraak annuleren

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit minimaal 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. U kunt dit telefonisch (ook de voicemail) of via de email doorgeven.

No-Show/NNA beleid

Door een wettelijke maatregel is het de praktijk niet meer toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar.

Als u binnen 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze altijd aan u doorberekend. Dit is 75% van het geldende consulttarief. Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.

Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
4. Indien de betaling niet binnen deze termijn is voldaan sturen wij een betalingsherinnering. Deze stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
5. Indien u na de eerste betalingsherinnering het factuurbedrag niet heeft voldaan. Volgt nog een tweede betalingsherinnering. Deze stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 7 dagen aan ons te voldoen.
6. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en zullen wij incassomaatregelen nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
7. Indien u niet in de gelegenheid bent om de nota in een keer te betalen, neemt u dan contact met ons op om in onderling overleg een passende betalingsregeling te treffen.

Kwaliteit

Wij staan voor een goede kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg en van de praktijk. Onze praktijk heeft de afgelopen jaren verschillende kwaliteitscertificaten behaald.

Wij hebben als praktijk alle kwaliteitsaudits en visitaties behaald. Wij staan ingeschreven in het praktijkregister van het Keurmerk Fysiotherapie.

De fysiotherapeuten die in onze praktijk werkzaam zijn, staan geregistreerd in het individueel register van stichting Keurmerk Fysiotherapie en evt. andere specialistische beroepsorganisaties die van toepassing zijn. Alle fysiotherapeuten staan ingeschreven in het BIG-register.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tevens zijn er bij de oefenzaal een aparte dames-en herenkledkamer met toilet.

Waarneming

Is uw fysiotherapeut afwezig i.v.m. vakantie, studie of ziekte dan wordt er, indien nodig, een afspraak ingepland bij een collega of tijdelijk waarnemer.

Is uw fysiotherapeut onverwachts afwezig dan wordt u gebeld om uw afspraak te verzetten of uw afspraak wordt indien mogelijk bij een andere collega ingepland. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om te wachten tot uw fysiotherapeut weer aanwezig is.

Stagiaires: fysiotherapeut in opleiding

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. De stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Indien u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid of handelingen van de stagiaire, kunt u dit bij u therapeut aangeven.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Indien u in de oefenzaal traint dient u schoon binnen schoeisel te dragen.

Privacyreglement

Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houdt uw fysiotherapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in onze privacyverklaring vastgelegd. Deze vindt u in de praktijkmap en op onze website. Hiermee willen we u informeren over uw rechten en onze plichten op grond van de AVG, de WGBO, de WKKGZ.

In de praktijk is Sjoukje Wielinga de functionaris gegevensbescherming (FG).

Klachten

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht fysiotherapeuten tot een intern laagdrempelige en effectieve klachtenafhandeling. Dit betekent dat fysiotherapeuten een interne klachtenregeling moeten hebben, dat zij patiënten gratis toegang moeten bieden tot een klachtenfunctionaris en aangesloten moeten zijn bij een geschillencommissie. Piet Hein Fysiotherapie is aangesloten bij de klachtenregeling van het Keurmerk Fysiotherapie.

Als u een klacht heeft over de behandeling of over de manier waarop uw fysiotherapeut met u omgaat, probeert u dit dan eerst met uw fysiotherapeut te bespreken. Al dan niet in het bijzijn van iemand anders. Indien u dit niet wilt, kunt u uw klacht via een klachtenformulier, verkrijgbaar bij de receptioniste, indienen. Alle klachten worden gedocumenteerd op het daarvoor beschikbare formulier. Samen met u zullen wij naar een, voor alle partijen aanvaardbare oplossing zoeken. In de praktijk is klachtenfunctionaris Sjoukje Wielinga werkzaam die de klachten zal afhandelen.

Mocht u er desondanks niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Keurmerk Fysiotherapie. Voor info: <https://www.keurmerkfysotherapie.nl/patient/klachtenregeling/Klachtenregeling> | [Keurmerk Fysiotherapie](#)

Fysiofit abonnement

Wij bieden in onze praktijk een fysiofit abonnement aan. Fysio-Fit is bedoeld voor mensen die meer of weer willen bewegen. Ook mensen die verantwoord willen bewegen zijn bij ons aan het juiste adres. Fysio-fit is in groepsverband trainen in onze oefenzaal met uw eigen trainingsschema. Dit gebeurt onder begeleiding van een fysiotherapeut. Zodoende bent u verzekerd van een goede trainingsopbouw en beweegt u altijd op een verantwoorde manier. De kosten hiervoor staan in onze fysiofit folder en op onze website.

Andere disciplines

In de praktijk bieden wij ook de volgende diensten aan:

- Acupunctuur: Brechte vd Laan. U kunt zelf een afspraak maken door telefonisch contact op te nemen.
- Echografie: Wibbo Hummelen. Hiervoor kunnen wij een afspraak inplannen. Doe dit altijd in overleg met uw behandelend fysiotherapeut. De kosten voor echografie worden niet vergoed, deze dient u ter plekke af te rekenen.
- Massage: Liz Girgenson. U kunt zelf een afspraak maken door telefonisch contact op te nemen.
- Ergotherapie: Vanja Rutten. U kunt zelf een afspraak maken door telefonisch contact op te nemen.

Huisregels patiënten

Algemeen:

- Binnen de praktijk dient eenieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- Schakel uw mobiele telefoon uit of zet uw telefoon op zacht indien uw bereikbaarheid noodzakelijk is.
- In de praktijk mag niet worden gerookt.
- Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek mee te nemen.
- Honden zijn in ons pand niet toegestaan, tenzij het een assistentiehond is.

Oefenzaal:

- Laat geen waardevolle spullen achter in de kleedkamer. In de kleedkamers zijn kluisjes aanwezig voor uw spullen.
- U wordt verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- Gebruik een handdoek tijdens het oefenen i.v.m. hygiëne.
- U mag de oefenruimte uitsluitend betreden indien een teamlid van Piet Hein Fysiotherapie aanwezig is. Dit in verband met uw veiligheid.
- Houdt u zich alstublieft aan de afgesproken tijd.
- Trainen in de oefenzaal is uitsluitend op afspraak.

- Wilt u bij transpiratie op de vloer of apparatuur dit zelf reinigen met de spray en doekjes.
- Vraag één van de therapeuten om uw dossier te pakken. In verband met de privacyregeling is het niet toegestaan om zelf uw oefenschema in de dossierbak op te zoeken.